

ERVARING LEERT ...

## Training crisismanagement - Beginner

Is uw CM voorbereid op een nood- of crisissituatie? Zijn alle rollen duidelijk en de taken verdeeld? Zijn de CM-leden bekend met het noodplan? Weten ze hoe de lijnen lopen? Kunnen ze onder druk rationele beslissingen nemen? Hoe gaan ze om met ondersteuning van civiele hulporganisaties (politie, brandweer, GHOR) en vragen van gemeentebestuur en media? Al deze elementen komen aan bod in de CM Performance Training: Beginner. De eerste stap naar een professioneel en voorbereid Crisis Management Team!

### Voor wie?

Onze CM Performance Training is geschikt voor organisaties uit alle sectoren waarin veiligheid – in de breedst mogelijke zin – een aandachtspunt is. Zij zijn erbij gebaat de juiste mensen te selecteren voor het Crisis Management Team en hen nauwgezet voor te bereiden op een onverwachte noodsituatie. De training is bestemd voor managers en directieleden die bij grootschalige incidenten een rol binnen crisismanagement vervullen. Het beginnersprogramma is ontwikkeld voor CM's, waarvan de leden nog niet getraind zijn of van wie het niveau onbekend is.

### Leerdoelen

Tijdens de beginnerstraining staat de samenwerking binnen het CM en het presteren onder druk centraal. De veiligheidsketen laten functioneren blijft mensenwerk, maar een goede informatieverwerking is essentieel voor het nemen van de juiste beslissingen op het juiste moment. Om dit te realiseren behandelen we de onderstaande thema's.

### Inhoud niveau 'Beginner'

- ❖ Benoemen van verschillende vormen en kenmerken van een nood- of crisissituatie.
- ❖ Introductie van het Crisis Management Team en de bijbehorende functionarissen.
- ❖ Benoemen van de taken en verantwoordelijkheden van een CM vóór, tijdens en na een nood- of crisissituatie.
- ❖ Introductie van de eigen rol binnen het CM.
- ❖ Beschrijven van procedures en het noodplan.
- ❖ Omgang en samenwerking met civiele hulporganisaties en gemeentebestuur.
- ❖ Gebruik van de Crisisradar en het daarin verwerkte BOB-model (Beeldvorming, Oordeelsvorming en Besluitvorming).

Training crisismanagement - Beginner



ERVARING LEERT ...

## Training crisismanagement - Beginner

- ✔ Opstellen van een risico-analyse met behulp van het BOB-model en leren prioriteiten stellen.
- ✔ Hanteren van het Mentaal Prestatie Plan om beter te kunnen presteren onder druk.
- ✔ Praktijkgerichte trainingen met alle tools, aan de hand van een tabletop oefening, om de invloed van het CM tijdens een kleinschalige crisis te ervaren.

### Duur

8 uur



Training crisismanagement - Beginner