

ERVARING LEERT ...

Crew Resource Management (CRM)

In ziekenhuizen komen dagelijks vele spoedsituaties voor waarin veel hulpverleners uit verschillende disciplines betrokken zijn. Ernstige medische fouten blijken vaak in spoedsituaties te worden gemaakt door verkeerde communicatie en slechte samenwerking. Uit Amerikaans onderzoek blijkt dat 75 procent van de fouten met dodelijke afloop menselijke fouten zijn.

De term Crew Resource Management (CRM) is afkomstig uit de luchtvaart. Het is een management systeem dat optimaal gebruik maakt van alle beschikbare bronnen, materiaal, procedures en mensen om de veiligheid en efficiëntie te verhogen. CRM voorziet communicatierichtlijnen, bewustmaking van de situatie, probleem oplossing en teamwork.

Dit betekent voor de zorgsector dat met toetsing en regelmatige trainingen van multidisciplinaire zorgteams in gesimuleerde spoedsituaties het mogelijk is om te reflecteren op;

- ❖ Klinische kennis en vaardigheden
- ❖ Communicatie
- ❖ Samenwerking

Leerdoelen

- ❖ Kennis maken met begrippen en toepassing van CRM.
- ❖ Bewust worden van teamvaardigheden die van belang zijn voor effectief samenwerken.
- ❖ Bewust worden van de invloed van ademhaling op stress.
- ❖ Inzicht in problemen en oplossingen voor lastige situaties met de betrekking tot communicatie met collega's tijdens een coschap.

De CRM garantie

Het programma is zo succesvol dat we u kunnen garanderen dat de gestelde verbeterdoelstellingen verwezenlijkt zullen worden.

Crew Resource Management

